

ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN

PEPPERBYTE BV

gevestigd te 's-Gravenhage kantoorhoudende te Zoetermeer,
Buitenom 251 (2711 KB) - hierna ook te noemen: PEPPERBYTE BV

(versie mei 2013)

INHOUD

ARTIKEL 1	TOEPASSELIJKHEID
ARTIKEL 2	AANBIEDINGEN/OFFERTES/ADVIEZEN
ARTIKEL 3	OVEREENKOMST
ARTIKEL 4	PRIJZEN
ARTIKEL 5	BETALINGSZEKERHEID
ARTIKEL 6	BETALING
ARTIKEL 7	EIGENDOMSVOORBEHOUD
ARTIKEL 8	LEVERING/LEVERTIJD
ARTIKEL 9	TRANSPORT EN RISICO
ARTIKEL 10	OVERMACHT
ARTIKEL 11	INSTALLATIE APPARATUUR/PROGRAMMATUUR/ACCEPTATIE
ARTIKEL 12	INTELLECTUELE EIGENDOM
ARTIKEL 13	PROGRAMMATUUR/GEbruIKSRECHT
ARTIKEL 14	ONDERHOUDSMATERIALEN
ARTIKEL 15	UITVOER
ARTIKEL 16	REKLAME/GARANTIE
ARTIKEL 17	AANSPRAKELIJKHEID
ARTIKEL 18	ALGEMEEN
ARTIKEL 19	BOETECLAUSULE
ARTIKEL 20	TOEPASSELIJK RECHT
ARTIKEL 21	GESCHILLEN

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en maken dus onderdeel uit van alle aanbiedingen, adviezen, werkzaamheden, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verplichtingen. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid of vernietigbaarheid blootstaan.
- 1.2 De algemene voorwaarden van PEPPERBYTE BV prevaleren boven afwijkende voorwaarden van afnemer. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen binden PEPPERBYTE BV slechts voor zover deze afwijkende bepalingen met PEPPERBYTE BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Waar in deze algemene voorwaarden van afnemer wordt gesproken, wordt hieronder (mede) contractant c.q. opdrachtgever c.q. koper c.q. gebruiker bedoeld, dat wil zeggen de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst is of wordt gesloten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN/OFFERTES/ADVIEZEN

- 2.1 Alle aanbiedingen blijven gedurende de door PEPPERBYTE BV aan te geven termijn geldig. Ingeval geen termijn genoemd wordt zijn de aanbiedingen van PEPPERBYTE BV vrijblijvend.
- 2.2 Adviezen c.q. offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door afnemer verstrekte gegevens.
- 2.3 Ingeval PEPPERBYTE BV voor het uitbrengen van offertes, het doen van prijsopgave of voor het verstrekken van adviezen meer dan gebruikelijke kosten moet maken, van welke aard dan ook, is PEPPERBYTE BV gerechtigd deze kosten in rekening te brengen aan afnemer, ook indien geen overeenkomst tot stand komt.

- 2.4 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht PEPPERBYTE BV niet tot levering dan wel acceptatie van enige order.
- 2.5 PEPPERBYTE BV behoudt zich het recht voor om opdrachten c.q. orders zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 2.6 PEPPERBYTE BV behoudt zich het recht voor om extra werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en in rekening te brengen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat dit in het belang is voor een juiste uitvoering van de opdracht en/of in het belang is van afnemer. PEPPERBYTE BV zal afnemer van deze extra werkzaamheden zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en uitvoeren na goedkeuring van afnemer. Bij gebreke van goedkeuring, is elke aansprakelijkheid van PEPPERBYTE BV voor gebreken c.q. problemen die direct dan wel indirect het gevolg kunnen zijn van het niet uitvoeren van de extra werkzaamheden uitgesloten.

ARTIKEL 3 OVEREENKOMST

- 3.1 Met inachtneming van het hierna volgende komt een overeenkomst met PEPPERBYTE BV eerst tot stand nadat PEPPERBYTE BV een opdracht en/of bestelling uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) dan wel feitelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd. De schriftelijke opdrachtbevestiging zijdens PEPPERBYTE BV wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij afnemer daartegen onmiddellijk na ontvangst schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 3.2 Eventuele na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende mondelinge afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken met en/of toezeggingen door personeel van PEPPERBYTE BV of namens PEPPERBYTE BV gedaan door personeelsleden van PEPPERBYTE BV, verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen van PEPPERBYTE BV, binden PEPPERBYTE BV slechts indien deze door PEPPERBYTE BV schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist

en volledig weer te geven, behoudens schriftelijke reclame zijdens afnemer binnen acht werkdagen.

- 3.4 De opdracht komt tot stand middels aangetekende schriftelijke acceptatie door de opdrachtgever van een schriftelijke offerte, basis- of inleenovereenkomst van opdrachtnemer binnen de daarin gestelde termijn voor aanvaarding.
- 3.5 De overeenkomst van opdracht wordt verondersteld stilzwijgend te zijn verlengd, indien geen der partijen ten minste één maand voor afloop van de lopende maand de overeenkomst schriftelijk opzegt, welke opzegging PepperByte tijdig moet hebben bereikt. De verlenging wordt geacht te zijn aangegaan voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden

ARTIKEL 4 PRIJZEN

- 4.1 Alle door PEPPERBYTE BV opgegeven prijzen zijn netto, derhalve exclusief wettelijk verschuldigde omzetbelastingen en overige van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief bijkomende kosten zoals kosten voor verpakking, vervoer en verzekering.
- 4.2 Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzingen.
- 4.3 PEPPERBYTE BV is gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen, zonder dat hierin voor afnemer een geldige reden is gelegen de overeenkomst op te zeggen c.q. de gehele of gedeeltelijke ontbinding daarvan in te (doen) roepen, indien en voor zover de kostprijs bepalende factoren van PEPPERBYTE BV onvoorzienbaar stijgen nadat de overeenkomst gesloten werd. Dit geldt evenzeer indien prijsstijgingen het gevolg zijn van voorzienbare omstandigheden, die niettemin redelijkerwijs ten laste van afnemer behoren te komen. De hierboven genoemde kostprijsverhogende factoren omvatten onder meer (maar zijn niet beperkt tot) kostenstijgingen door wijziging van valutakoersen, verhoging van inkooprijzen, verhoging van invoerrechten, omzetbelasting en/of accijnzen en een stijging van prijzen bij de toeleveranciers van PEPPERBYTE BV.

ARTIKEL 5 BETALINGSZEKERHEID

- 5.1 PEPPERBYTE BV is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst aanbetaling in de vorm van een voorschot van minimaal 30% te vragen.
- 5.2 Voorts is PEPPERBYTE BV gerechtigd van afnemer te verlangen dat voldoende en PEPPERBYTE BV conveniërende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van de betalingsverplichtingen uit de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld middels een bankgarantie.

ARTIKEL 6 BETALING

- 6.1 Betaling geschiedt naar keuze van PEPPERBYTE BV ofwel onmiddellijk door telefonische overboeking ofwel bij vooruitbetaling ofwel netto à contant dan wel binnen het aantal dagen zoals vermeld op de factuur ten kantore van PEPPERBYTE BV, dan wel door storting op een door PEPPERBYTE BV aan te wijzen bank-of girorekening.
- 6.2 PEPPERBYTE BV behoudt zich het recht voor haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en uitvoering van geaccepteerde orders te weigeren indien afnemer niet voldoet aan enige betalingsverplichting. Een dergelijke weigering of opschorting zal nimmer geacht worden een ontbinding van de overeenkomst te zijn, tenzij PEPPERBYTE BV hier uitdrukkelijk een beroep doet. Voor afnemer zal een dergelijke weigering of opschorting nimmer reden zijn voor het opschorten van haar verplichtingen uit de overeenkomst dan wel voor ontbinding.
- 6.3 Alle aan PEPPERBYTE BV gedane betalingen door afnemer strekken in de eerste plaats in mindering op de (buitengerechtelijke) kosten ter zake van niet (gehele) voldoening van een of meer facturen, vervolgens in mindering van de verschenen renten ter zake van niet (gehele) voldoening van een of meer facturen en tenslotte in mindering op de oudste openstaande facturen van afnemer en de lopende rente, ongeacht enig andersluidend beding.
- 6.4 Een beroep op enige aftrek c.q. korting of schuldvergelijking c.q. verrekening is nimmer aan afnemer toegestaan en afnemer doet hiervan uitdrukkelijk afstand.

- 6.5 Afwijkende betalingsafspraken binden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 6.6 Reclames op een zelfstandig onderdeel van een gespecificeerde factuur ontheffen afnemer nimmer van zijn plicht tot betaling binnen de aangegeven tijd ten aanzien van de overige posten als vermeld op de factuur.
- 6.7 Afnemer is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn, zonder sommatie of ingebrekestelling.
- 6.8 Wanneer een factuur binnen bovenvermelde betalingstermijn en na factuurdatum nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is afnemer aan PEPPERBYTE BV rente verschuldigd ter grootte van de wettelijke rente vermeerderd met 2% per jaar over de hoofdsom.
- 6.9 In geval van (buiten)gerechtelijke invordering of poging daartoe is afnemer, naast de hoofdsom, rente en beslagkosten, incassokosten verschuldigd welke 15% van de openstaande hoofdsom belopen, met een minimum van € 200,-- (exclusief B.T.W.). De gehoudenheid tot voldoening van deze kosten volgt reeds uit het enkele feit van aanschrijving van afnemer door een derde-incasseerder.

ARTIKEL 7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 7.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden gestelde blijven alle door PEPPERBYTE BV op enig moment geleverde zaken eigendom van PEPPERBYTE BV, tot het moment van betaling van alle vorderingen van PEPPERBYTE BV op de afnemer, die vallen binnen het kader van artikel 3:92 BW, uit welke hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en kosten, en ingeval in rekening-courant wordt geleverd tot op het moment van vereffening van het eventueel ten gunste van PEPPERBYTE BV komend saldo. De afnemer is vóór bedoelde volledige betaling c.q. vereffening niet bevoegd zaken aan derden te verpanden of het bezit daarvan anders dan in de normale bedrijfsvoering over te dragen. Bij overtreding hiervan heeft PEPPERBYTE BV het recht om alle door haar geleverde zaken, zonder dat enige machtiging van de afnemer of de bevoegde rechterlijke instantie daartoe is vereist, zelf terug te nemen

of terug te doen halen van de plaats, waar deze zaken zich bevinden. Tevens is alsdan iedere vordering terstond volledig opeisbaar.

- 7.2 Terugnamen overeenkomstig het in dit artikel gestelde laat het recht van PEPPERBYTE BV op (volledige) schadevergoeding, ingevolge de regels die gelden bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis, onverlet.
- 7.3 Afnemer is verplicht de goederen/zaken waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt met de zorgvuldigheid van een goede huisvader te behandelen en te verzekeren, en op eerste verzoek van PEPPERBYTE BV aan te tonen dat een verzekering is afgesloten.
- 7.4 Alle aanspraken van afnemer jegens de verzekeraar van de goederen/zaken uit hoofde van genoemde verzekering zullen, zodra PEPPERBYTE BV te kennen geeft dit te wensen, door afnemer aan haar worden verpand, op de wijze aangegeven in artikel 3:23 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van PEPPERBYTE BV jegens afnemer.

ARTIKEL 8 LEVERING/LEVERTIJD

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af het bedrijf/winkel/magazijn van PEPPERBYTE BV. Op het moment dat de goederen/zaken het bedrijf/winkel/magazijn van PEPPERBYTE BV verlaten, gaat het risico van de goederen/zaken direct op afnemer over.

Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door PEPPERBYTE BV, op de orderbevestiging/factuur of anderszins wordt aangegeven.

- 8.2 Afnemer is gehouden het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op tekorten, beschadigingen en/of andere onvolkomenheden te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling zijdens PEPPERBYTE BV dat de goederen/zaken ter beschikking van afnemer staan.
- 8.3 Geringe afwijkingen in de geleverde zaken, zoals onder meer geringe afwijkingen in de kleur, zijn voor afnemer geen grond om de overeenkomst te ontbinden en geven eveneens geen recht op enige schadevergoeding.

- 8.4 Ingeval afnemer tekorten, beschadigingen en/of onvolkomenheden constateert aan de geleverde goederen/zaken, is afnemer gehouden zulks direct telefonisch aan PEPPERBYTE BV te (doen) melden en tevens te vermelden op de afleveringsbon dan wel de factuur c.q. de vervoersdocumenten, bij gebreke waarvan reclames niet meer in behandeling worden genomen. De administratie van PEPPERBYTE BV is in dat verband beslissend.
- 8.5 Tenzij anders is overeengekomen worden de geleverde goederen/zaken maandelijks dan wel direct na levering door PEPPERBYTE BV aan afnemer gefactureerd.
- 8.6 PEPPERBYTE BV is gerechtigd in gedeelten te leveren en/of in gedeelten te factureren.
- 8.7 Indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enig jegens PEPPERBYTE BV bestaande verplichting, dan wel indien het aan twijfel onderhevig is of afnemer in staat is zijn contractuele verplichtingen jegens PEPPERBYTE BV na te komen, is PEPPERBYTE BV gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van iedere met de afnemer gesloten overeenkomst op te schorten, hetzij zekerheid of aanvullende zekerheid te verlangen, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk (buitengerechtelijk) te (doen) ontbinden, zulks zonder dat PEPPERBYTE BV tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd haar verder toekomende rechten.
- 8.8 Levertijden gelden bij benadering en zijn noch bindend noch fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. PEPPERBYTE BV verplicht zich zoveel mogelijk de overeengekomen levertijd na te komen. Overschrijding van de levertijd door welke oorzaak dan ook, geeft afnemer niet het recht de opdracht zonder deugdelijke ingebrekestelling, waarbij PEPPERBYTE BV een redelijke termijn wordt gegund van tenminste 4 weken om alsnog te leveren, (geheel of gedeeltelijk) te annuleren, de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, schadevergoeding te eisen, of de eigen verplichtingen op te schorten.
- 8.9 Indien bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk is gestipuleerd dat levering voor of op een bepaalde dag moet geschieden, wanneer derhalve de leveringstermijn een essentieel bestanddeel vormt van de overeenkomst (fatale termijn) en dit schriftelijk is vastgelegd, heeft afnemer in geval van overschrijding van

de leveringstermijn uitsluitend het recht de overeenkomst te annuleren. Annulering c.q. ontbinding van overeenkomst op grond van het bepaalde in dit artikel geeft afnemer nimmer het recht op enige schadevergoeding, direct of indirect, hoe ook ontstaan.

- 8.10 Ingeval de goederen/zaken na het verstrijken van de leveringstermijn niet door afnemer zijn afgenomen, staan de goederen/zaken ter beschikking van de afnemer en opgeslagen voor rekening en risico van afnemer. Na een periode van vier weken is PEPPERBYTE BV gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van de goederen/zaken. Een eventuele mindere opbrengst alsmede de kosten komen volledig voor rekening van afnemer.

ARTIKEL 9 TRANSPORT EN RISICO

- 9.1 PEPPERBYTE BV heeft het recht de wijze van transport, verzending en/of verpakking te kiezen zonder dat daarvoor enige aansprakelijkheid bestaat indien PEPPERBYTE BV deze keuze voldoende zorgvuldig heeft gemaakt.
- 9.2 Transport van de goederen/zaken geschiedt voor rekening en risico van afnemer, ook indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen etc. de clausule voorkomt dat alle vervoersschade voor rekening en risico van afzender is.
- 9.3 Ingeval franco wordt geleverd worden de transportkosten niet aan afnemer doorberekend.
- 9.4 Een eventuele transportverzekering dient door afnemer verzorgd te worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd.
- 10.2 In bovenstaand verband wordt (mede) als overmacht beschouwd:

- storing in het bedrijf van PEPPERBYTE BV, dan wel belemmeringen waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst verhinderd wordt, kostbaarder en/of bezwaarlijk wordt gemaakt;
- staking, ziekte en/of ongeval van personeel met de uitvoering van de opdracht belast;
- verhindering door welke oorzaak ook van de toeleverancier(s) van PEPPERBYTE BV, van wie PEPPERBYTE BV de goederen/zaken betreft;
- oorlog, oorlogsgevaar, oproer, natuurrampen, brand, transportremmingen, regeringsmaatregelen die op de uitvoering van de opdracht van invloed zijn, als ook alle ander onvoorziene gebeurtenissen in het bedrijf van PEPPERBYTE BV en/of in de bedrijven waarvan PEPPERBYTE BV goederen/zaken betreft, welke met de opdracht in verband staan;
- vertraagde of foutieve levering door welke oorzaak dan ook, door PEPPERBYTE BV tijdig en op de juiste wijze bestelde goederen/zaken.

10.3 In geval van overmacht zal afnemer PEPPERBYTE BV gedurende één maand na de overeengekomen datum waarop de goederen/zaken dienen te zijn geleverd, de gelegenheid geven alsnog haar verplichtingen na te komen. Indien de overmachttoestand aanhoudt heeft PEPPERBYTE BV het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat deze wel uitvoerbaar is. Indien dit laatste naar het oordeel van PEPPERBYTE BV in redelijkheid niet mogelijk is, hebben partijen elk het recht de overeenkomst schriftelijk (buitengerechtelijk) te (doen) ontbinden. De ontbondenverklaring dient schriftelijk te geschieden jegens de andere partij. Bij ontbinding wegens de in dit lid omschreven overmachtsituatie is geen der partijen jegens elkaar tot enige (gevolg)schadevergoeding gehouden. Afnemer is wel gehouden de tot aan de overmacht optredende situatie door PEPPERBYTE BV verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

10.4 PEPPERBYTE BV heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich voordoet nadat de prestatie zijdens PEPPERBYTE BV geleverd had moeten zijn.

ARTIKEL 11 INSTALLATIE APPARATUUR/PROGRAMMATUUR/ACCEPTATIE

- 11.1 Installatie van de (verkochte) apparatuur en/of software is niet in de prijs inbegrepen en kan afzonderlijk door PEPPERBYTE BV in rekening worden gebracht. PEPPERBYTE BV is slechts tot installatie gehouden, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 11.2 Installatie van apparatuur en/of programmatuur wordt geacht te kunnen geschieden onder normale werkomstandigheden en gedurende de normale voor PEPPERBYTE BV geldende werkuren. Indien de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk moeten plaatsvinden buiten de normale werkuren, zal PEPPERBYTE BV de daardoor optredende extra kosten in rekening mogen brengen.
- 11.3 Afnemer draagt zorg voor de aanleg van de benodigde elektrische installaties en leidingen tot de voet van de apparatuur alsmede voor de kabels en eventuele apparatuur, die de verbinding vormen tussen de terminals en de centrale eenheid van de apparatuur (terminalkabels, modems, line drivers, etc.) tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.4 PEPPERBYTE BV aanvaardt bij het uitvoeren van installatiewerkzaamheden – van hardware en/of software - geen enkel aansprakelijkheid voor letsel aan personen, voor schade aan gebouwen, installaties en/of aan overige goederen alsmede voor andere schade die mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van een doen of nalaten van PEPPERBYTE BV, haar ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege PEPPERBYTE BV te werk zijn gesteld, tenzij van grove schuld of opzet sprake is.
- 11.5 Afnemer is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een ruimte, waarin de apparatuur conform de installatiespecificaties kan worden opgesteld.
- 11.6 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van PEPPERBYTE BV staan of indien afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft PEPPERBYTE BV in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

- 11.7 Ingeval medewerkers van PEPPERBYTE BV op de locatie van afnemer werkzaamheden verrichten, zal afnemer kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Afnemer zal PEPPERBYTE BV vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van PEPPERBYTE BV daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 11.8 Indien de apparatuur in een ruimte moet worden geïnstalleerd, welke niet aan de door PEPPERBYTE BV gestelde eisen voldoet, zullen de uit dien hoofde voor de bedrijfsklare opstelling voortvloeiende extra kosten voor rekening van afnemer komen. De ruimten waarin de apparatuur dient te worden opgesteld, dienen uiterlijk zeven dagen vóór de overeengekomen datum van aflevering gereed te zijn.
- 11.9 PEPPERBYTE BV heeft het recht de apparatuur en/of software in delen te leveren en de koopprijs voor dat deel in rekening te brengen.
- 11.10 Na de installatie van de apparatuur en/of software wordt deze getest door PEPPERBYTE BV. Wanneer deze test en een functionele inspectie hebben uitgewezen dat de apparatuur naar behoren werkt, wordt de apparatuur als opgeleverd beschouwd.
- 11.11 Wanneer tevens systeemprogrammatuur door afnemer is gekocht van PEPPERBYTE BV wordt deze geleverd en geïmplementeerd door PEPPERBYTE BV aansluitend op de levering van de apparatuur. Zulks laat onverlet het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
- 11.12 Wanneer afnemer niet akkoord gaat met de levering van de apparatuur en/of programmatuur dient deze dit onmiddellijk na de levering door PEPPERBYTE BV aan PEPPERBYTE BV schriftelijk mede te delen. Wanneer de apparatuur/programmatuur niet door afnemer is geaccepteerd, is het afnemer niet toegestaan de apparatuur/programmatuur voor (operationele) werkzaamheden te gebruiken.

ARTIKEL 12 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 12.1 Tenzij uitdrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen, blijft het eigendom en blijven alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties, van de door PEPPERBYTE BV ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde computersoftware steeds bij PEPPERBYTE BV. Onder PEPPERBYTE BV wordt voor de toepassing van dit artikel 12 mede begrepen een derde van wie PEPPERBYTE BV met betrekking tot de software rechten als hiervoor genoemd in licentie heeft verkregen. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden. Indien afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de hiervoor genoemde rechten is afnemer verplicht dit terstond aan PEPPERBYTE BV mee te delen.
- 12.2 De gebruiker/afnemer van de door PEPPERBYTE BV ter beschikking gestelde software is uitsluitend gerechtigd deze te gebruiken voor de doeleinden waarvoor PEPPERBYTE BV schriftelijk toestemming heeft gegeven. Dit gebruiksrecht is niet aan derden overdraagbaar.
- 12.3 Het is afnemer niet toegestaan de ter beschikking gestelde software en/of documentatie te kopiëren, te veelevoudigen, openbaar te maken en/of te decompileren. Het is afnemer niet toegestaan enige in of op de geleverde zaken voorkomende aanduiding van rechten als hiervoor genoemd of aanduiding van merken of handelsnamen van PEPPERBYTE BV of derden te wijzigen of te verwijderen.
- 12.4 Op voorwaarde dat PEPPERBYTE BV onmiddellijk schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van elke actie (en daaraan voorafgaande maatregelen) tegen afnemer ingesteld op grond van het feit dat door gebruik en/of verkoop van door PEPPERBYTE BV vervaardigde en onder deze algemene voorwaarden geleverde apparatuur, programmatuur of documentatie, afnemer inbreuk zou maken op een Nederlands octrooi- of auteursrecht of op rechten ten aanzien van de samenstelling of wijze van vervaardiging van printboards of hardware en/of software, zal PEPPERBYTE BV op haar kosten hier tegen de verdediging op zich (doen) nemen en de vergoedingen welke rechtens aan afnemer worden toegewezen, betalen, echter alleen indien het voeren van verweer, met inbegrip van alle onderhandelingen

terzake van een mogelijke schikking, geheel aan PEPPERBYTE BV zal worden overgelaten.

Door middel van verweer of schikking zal PEPPERBYTE BV:

- a. ofwel, ten behoeve van afnemer het recht verkrijgen het gebruik van apparatuur, programmatuur of documentatie voort te zetten;
- b. ofwel, de apparatuur, programmatuur of documentatie vervangen of zodanig veranderen, dat de inbreuk niet langer zal bestaan;
- c. ofwel, indien het hiervoor vermelde in redelijkheid niet valt te bereiken, de apparatuur, programmatuur of documentatie terugnemen, tegen creditering van afnemer voor een bedrag, gelijk aan de waarde van het betreffende product, rekening houdend met de volgens gangbare maatstaven te berekenen waardevermindering (afschrijving).

12.6 PEPPERBYTE BV is onder geen enkele voorwaarde jegens afnemer aansprakelijk voor de gevolgen van een inbreuk op een octrooi- of auteursrecht, indien deze inbreuk voortvloeit uit, dan wel gebaseerd is op het gebruik van apparatuur, programmatuur of documentatie in combinatie met andere niet door PEPPERBYTE BV geleverde producten, programmatuur hierbij inbegrepen.

12.7 PEPPERBYTE BV is verder op geen enkele wijze aansprakelijk voor het schenden van, verduisteren en/of inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten door afnemer. Tevens is PEPPERBYTE BV op geen enkele wijze aansprakelijk voor bijkomende of gevolgschade van afnemer, als gevolg hiervan.

ARTIKEL 13 PROGRAMMATUUR/GEBRUIKSRECHT

13.1 Er worden aan afnemer alleen gebruiksrechten op programmatuur overgedragen door middel van het uitdrukkelijk schriftelijk verlenen van een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht door PEPPERBYTE BV.

13.2 Uitsluitend door middel van acceptatie door PEPPERBYTE BV van een order van afnemer voor een gebruiksrecht verleent PEPPERBYTE BV aan afnemer het

gebruiksrecht, onder door PEPPERBYTE BV vast te stellen condities, voor zover deze condities niet navolgend in de algemene contractvoorwaarden zijn neergelegd.

- 13.3 Het is afnemer niet dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PEPPERBYTE BV toegestaan de programmatuur, geheel of gedeeltelijk, te (laten) kopiëren over te brengen, of door derden te (laten) gebruiken.
- 13.4 Het is afnemer niet dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PEPPERBYTE BV toegestaan de oorspronkelijke programmatuur samen te voegen met andere programmatuur dan wel de oorspronkelijke programmatuur te (doen) wijzigen c.q. aan te (doen) passen. Elk gedeelte van de programmatuur dat wordt aangepast c.q. wordt samengevoegd blijft onderworpen aan de onderhavige algemene contractvoorwaarden.
- 13.5 Het is afnemer niet dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PEPPERBYTE BV toegestaan de programmatuur in welke vorm dan op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen. De aan afnemer te verstrekken gebruikstest is persoonlijk en niet exclusief en mag niet worden doorgegeven zonder vooraf door PEPPERBYTE BV gegeven schriftelijke toestemming.
- 13.6 Door PEPPERBYTE BV worden geen eigendomsrechten op enige programmatuur of enige gedeelten daarvan overgedragen aan afnemer of enige derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.7 Afnemer zal de programmatuur niet decompileren of de-assembleren. Afnemer zal evenmin de programmatuur analyseren of anderszins onderzoeken, met het doel de daaraan ten grondslag liggende structuur bloot te leggen. Dit laatste geldt ook voor programmatuur in welke vorm dan ook, inclusief programmatuur, die in hardware of firmware is vastgelegd.
- 13.8 De schriftelijke acceptatie door PEPPERBYTE BV van een order voor gebruiksrechten geeft uitsluitend recht op het gebruik van een enkele versie van de programmatuur. Gebruiksrechten op latere versies worden verstrekt na ontvangst door PEPPERBYTE BV van desbetreffende orders en schriftelijke acceptatie door PEPPERBYTE BV daarvan.

- 13.9 Voor zover op sourcecode-programmatuur een gebruiksrecht kan worden gevestigd, geschiedt de vestiging van zodanig gebruiksrecht uitsluitend bij afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen partijen.
- 13.10 Het is PEPPERBYTE BV toegestaan om zonder rechterlijke tussenkomst alle gebruiksrechten op programmatuur te beëindigen of programmatuuroorders niet te accepteren of uit te voeren, indien afnemer zijn verplichtingen zoals omschreven in deze algemene contractvoorwaarden, geheel of gedeeltelijk niet nakomt en een dergelijke situatie voortduurt na vier dagen na een schriftelijke berichtgeving hieromtrent door PEPPERBYTE BV aan afnemer. Beëindiging van het gebruiksrecht, ongeacht of deze door PEPPERBYTE BV of afnemer geschiedt, zal van toepassing zijn op alle versies van de programmatuur waarvoor het desbetreffende gebruiksrecht is verstrekt.
- 13.11 Vóór de datum van beëindiging van het gebruiksrecht, en indien het gebruiksrecht door PEPPERBYTE BV wordt beëindigd, zal afnemer alle door PEPPERBYTE BV verstrekte gebruiksrechtverklaringen aan PEPPERBYTE BV retourneren, alle kopieën van alle versies van de in zijn bezit zijnde programmatuur vernietigen en alle gedeelten van enige versie van de programmatuur uit alle door afnemer doorgevoerde aanpassingen verwijderen en vernietigen, en schriftelijk aan PEPPERBYTE BV verklaren, dat alle programmatuur met inbegrip van alle eventueel bestaande kopieën en/of gedeelten daarvan, is geretourneerd aan PEPPERBYTE BV c.q. is vernietigd.

ARTIKEL 14 ONDERHOUDSMATERIALEN

- 14.1 Al het materiaal – waaronder mede begrepen diagnostische programmatuur, documentatie, (test)apparatuur, schema's, hulpmiddelen voor het gebruik – dat door PEPPERBYTE BV wordt gebruikt ten behoeve van de installatie of de uitvoering van garantie, kan tezamen met producten worden verstrekt of worden opgeslagen op het installatieadres van afnemer. Dit materiaal blijft te allen tijde eigendom van PEPPERBYTE BV en PEPPERBYTE BV draagt hierop geen eigendom of gebruiksrechten over. Afnemer verklaart dit materiaal kosteloos en op behoorlijke wijze in bewaring te nemen en het op geen enkele wijze te gebruiken of aan derden ter beschikking te stellen, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PEPPERBYTE BV.

ARTIKEL 15 UITVOER

- 15.1 Ongeacht enig andersluidend beding in deze voorwaarden kunnen de producten, de programmatuur en technische informatie in welke vorm dan ook slechts aan afnemer worden afgeleverd nadat de hiervoor vereiste uitvoervergunningen zijn verleend.

ARTIKEL 16 RECLAME/GARANTIE

- 16.1 Reclame op enige factuur, dient schriftelijk, voorzien van een behoorlijke toelichting, binnen 14 dagen na factuurdatum bij PEPPERBYTE BV te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van reclame voor de afnemer vervalt.
- 16.2 Met inachtneming van het hierna bepaalde garandeert PEPPERBYTE BV dat de door haar geleverde goederen/zaken en/of diensten deugdelijk en van zodanige kwaliteit zijn, dat zij voldoen aan de eisen die redelijkerwijs aan goederen/zaken van de geleverde soort gesteld kunnen worden en te allen tijde voor ten hoogste één maand na levering, alsmede dat de geleverde goederen/zaken geen inbreuk vormen op in Nederland bestaande intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden.
- 16.3 Garantie ten aanzien van goederen/zaken of diensten, die PEPPERBYTE BV voor de uitvoering van de overeenkomst met afnemer van derden heeft betrokken, gaat niet verder dan de eventueel door die derden verleende garantie.
- 16.4 Gebreken welke ontstaan door enig handelen of nalaten van door niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting door afnemer of door derden, dan wel door enige van buiten komende oorzaak, welke PEPPERBYTE BV redelijkerwijs niet kan worden aangerekend, vallen niet onder de door PEPPERBYTE BV gegeven garantie.
- 16.5 Indien afnemer zich beroept op garantie, is PEPPERBYTE BV gerechtigd om, ter beoordeling van de vraag of dat beroep al dan niet terecht wordt gedaan, de geleverde en/of geïnstalleerde goederen te inspecteren.
Indien naar oordeel van PEPPERBYTE BV het beroep op garantie terecht is gedaan, betaalt zij aan afnemer een vergoeding welk nimmer hoger is dan het voor die goederen/zaken gefactureerde c.q. betaalde bedrag, dan wel herstelt zij of doet zij de

geleverde en/of geïnstalleerde goederen/zaken herstellen, dan wel neemt zij die goederen/zaken terug en vervangt zij deze door deugdelijke exemplaren c.q. gelijkwaardige goederen/zaken die geen inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden, een en ander ter keuze van PEPPERBYTE BV.

- 16.6 Garantie heeft nimmer betrekking op gebreken aan geleverde en/of geïnstalleerde goederen/zaken, indien deze direct of indirect het gevolg zijn van slijtage, onzorgvuldig gebruik, enige na het presteren van PEPPERBYTE BV opkomende schadeveroorzakende gebeurtenis of van een door een ander dan PEPPERBYTE BV aan de geleverde goederen/zaken aangebrachte verandering of verrichte werkzaamheid.
- 16.7 Ieder beroep op garantie dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen één maand na levering en/of installatie schriftelijk en van een behoorlijke toelichting voorzien bij PEPPERBYTE BV te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op garantie is vervallen.

ARTIKEL 17 AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1 PEPPERBYTE BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuiste gegevens en/of adviezen van het personeel van PEPPERBYTE BV dan wel fouten en/of onvolkomenheden voorkomende in apparatuur, software van derden, folders, brochures, en/of reclamemateriaal.
- 17.2 Behoudens de bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid is PEPPERBYTE BV niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij afnemer als bij derden. In ieder geval is PEPPERBYTE BV niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, welke is ontstaan of veroorzaakt door het al dan niet ondeskundig gebruik van het geleverde of door ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor afnemer het heeft aangeschaft.
- 17.3 Indien in rechte komt vast te staan dat PEPPERBYTE BV aansprakelijk is, op welke grond dan ook, is de aansprakelijkheid van PEPPERBYTE BV te allen tijde beperkt tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de geleverde goederen/zaken c.q. de verrichte werkzaamheden/diensten waarmee de aansprakelijkheid verband houdt.

- 17.4 In afwijking van het bepaalde in lid 3 van dit artikel wordt bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan zes maanden de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de verrichte werkzaamheden over de laatste zes maanden waarmee de aansprakelijkheid verband houdt.
- 17.5 Afnemer is gehouden PEPPERBYTE BV te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd en op welke grond dan ook gebaseerd.
- 17.6 Elke aanspraak op vergoeding of herstel vervalt in ieder geval, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van levering respectievelijk op de dag dat de periode waarbinnen reclame mogelijk is afloopt, kenbaar is gemaakt.

ARTIKEL 18 ALGEMEEN

- 18.1 De door PEPPERBYTE BV geleverde producten zijn uitsluitend bestemd voor standaard commercieel gebruik. PEPPERBYTE BV is gerechtigd aanvullende contractuele zekerheden te verlangen indien afnemer de door PEPPERBYTE BV geleverde producten een andere gebruiksbestemming wenst te geven c.q. geeft.
- 18.2 De rechten en verplichtingen van afnemer als vermeld in de onderhavige algemene contractvoorwaarden en overeenkomsten waarop deze algemene contractvoorwaarden van toepassing zijn, zijn voor afnemer niet overdraagbaar zonder vooraf verkregen uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PEPPERBYTE BV.
- 18.3 Afnemer zal zich onthouden van werving, of poging daartoe, van werknemers c.q. medewerkers van PEPPERBYTE BV die betrokken zijn bij de uitvoering van de prestaties waarin deze overeenkomst voorziet zonder schriftelijke toestemming van PEPPERBYTE BV.
- 18.4 Het aan afnemer getoonde en/of verstrekte monster en/of model wordt geacht slechts als aanduiding te zijn getoond en/of verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee exact zal overeenstemmen.

- 18.5 Afnemer staat er voor in dat de aan PEPPERBYTE BV verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. vrij zijn van virussen en defecten.
- 18.6 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal PEPPERBYTE BV steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

ARTIKEL 19 BOETECLAUSULE

- 19.1 In geval van overtreding van het bepaalde in artikel 12.2, 12.3, 13.3 t/m 13.7, 13.11 of 18.3 van deze Algemene Voorwaarden, verbeurt de gebruiker/afnemer een direct, d.w.z. zonder ingebrekestelling opeisbare en aan PEPPERBYTE BV verschuldigde boete ter grootte van € 5.000,-- voor iedere overtreding, alsmede € 5.000,-- voor iedere dag, een dagdeel als een dag gerekend, dat een overtreding voortduurt, onverminderd het recht van PEPPERBYTE BV op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 20 TOEPASSELIJK RECHT

- 20.1 Op alle aanbiedingen, adviezen, door PEPPERBYTE BV verrichte werkzaamheden c.q. geleverde diensten, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 21 GESCHILLEN

- 21.1 Alle geschillen – waaronder geschillen betreffende de uitleg van de onderhavige algemene contractvoorwaarden – zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde Rechter te 's-Gravenhage, tenzij PEPPERBYTE BV verkiest de Rechter te adiëren welke de Wet aanwijst. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing indien de Kantonrechter de (absoluut) bevoegde rechter is.

PEPPERBYTE BV